

プライバシーポリシー

制定日 2016年10月1日

個人情報保護方針

個人情報関連の法令の整備や近年の個人情報流出事故を踏まえ、個人情報の厳格な保護が社会的に要請されています。当社は、そのような要請をしっかりと受け止め、個人情報保護に関する法令を遵守して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

1. 個人情報を明示した利用目的の範囲内で取り扱い、ご提供いただいた個人情報を、ご本人様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供いたしません。
2. 個人情報保護法および関連するその他の法令その他の規範を遵守します。
3. 個人情報を適切かつ慎重に保管・管理し、漏洩、滅失または毀損等の危険を防止に努めます。
4. お客様からの個人情報に関する開示等のご請求、および苦情やご相談に迅速に対応いたします。

お客様の個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

(1)当社は、お客様がご旅行の申込み及び旅行企画や手配の可否・お見積もり等のお問い合わせ・ご相談の際にお申出いただいた個人情報について、お客様との連絡のため、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びこれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

(2)また、当社では、当社のサービスの品質向上のため、

- ・お客様へのご旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- ・お客様へのアンケートのお願い
- ・個人を特定できないよう加工の上、当社における統計資料の作成及び当該資料の当社提携会社並びに当社のお客様への提供

においても、利用させていただきます。

(3)その他、当社及び当社と提携する企業の商品やサービスのご案内等において、利用させていただきます。

2. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の事項を除き、個人情報をお客様の承諾なしに第三者に提供することはありません。

せん。

(1)お客様の同意がある場合

(2)法令に基づく場合

(3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(5)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6)上記、「1. 個人情報の利用目的」で定めた目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託するとき

3. 個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。法令及び当社規定に従い、合理的な期間内にご要望の内容に対応し、その結果をご本人に通知いたします。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

《個人情報お問い合わせ窓口》

株式会社おさるトラベル 代表取締役

住所 〒363-0022 埼玉県桶川市若宮二丁目8番7号

電話番号 048-787-7900

E-mail m-urata@osaru-travel.co.jp

4. その他の事項

・16歳未満のお客様は、保護者の方の同意を得た上で、個人情報を提供いただきますようお願いいたします。

・当社では、個人情報関連の法令の変更に伴い、上記内容を改定することがあります。

・万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。